



## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE SOLICITUDES

### Introducción

Las solicitudes corresponden a un documento escrito que el estudiante debe completar cuando desea postergar sus estudios o retirarse temporalmente. En la práctica, la inmensa mayoría de quienes hacen uso de estas solicitudes abandonan sus estudios, mientras que una minoría deja la carrera en la que origina la solicitud, para estudiar otra carrera.

El objetivo de analizar estas solicitudes es poder complementar el informe sobre causas de la deserción y el abandono en las carreras de Pedagogía (actualmente en proceso de redacción), a través de las causas que los propios estudiantes señalan como gatillantes de estos procesos, mediante estos documentos. Al mismo tiempo, estas informaciones serán complementadas con el *focus-group* a realizarse con estudiantes desertores.

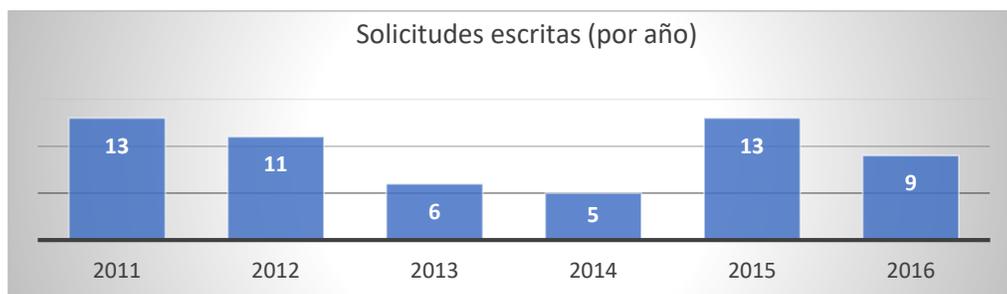
### Resultados

Se analizó un total de 57 solicitudes, correspondientes a estudiantes de las carreras de Pedagogía, entre los años 2011 y 2016, las que se distribuyen de la siguiente manera, por año:

Tabla 1: Frecuencia de solicitudes, por año (total)

Año	Número de Solicitudes
2011	13
2012	11
2013	6
2014	5
2015	13
2016	9
<b>Total</b>	<b>57</b>

Gráfico 1: Frecuencia de solicitudes, por año

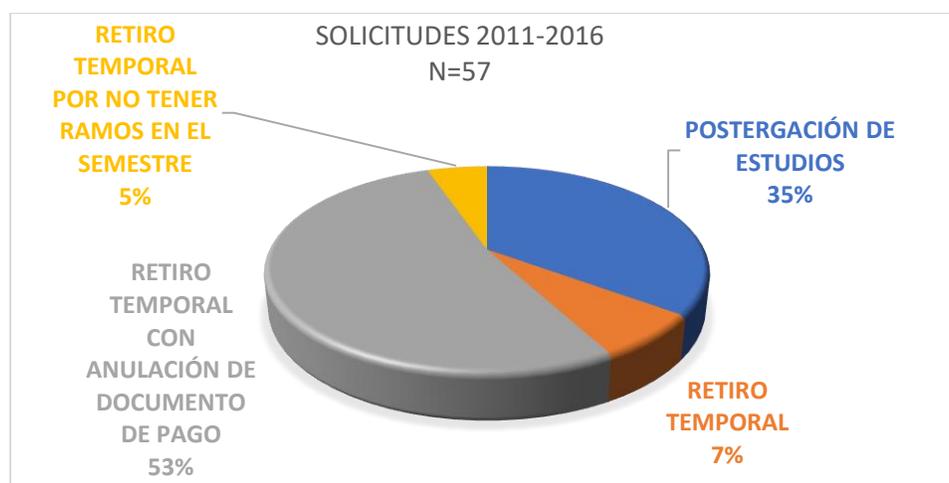


Como se puede observar en la tabla 1, las solicitudes se distribuyen de manera relativamente homogénea a través de los años.

Tabla 2: Tipo de Solicitud

Solicitud	Frecuencia
Postergación de estudios	20
Retiro temporal	4
Retiro temporal con anulación de documento de pago	30
Retiro temporal por no tener ramos en el semestre	3
<b>Total</b>	<b>57</b>

Gráfico 2: Tipo de solicitud



La lectura de la tabla y el gráfico 2 nos indica que más de la mitad de las solicitudes corresponden a retiro temporal con anulación de documento de pago, seguido de la postergación de estudios (35%), dejando en tercer lugar al retiro temporal (7%), sin especificaciones explícitas.

Tabla 3: Situación actual de los estudiantes

Situación Actual	Frecuencia
ABANDONO	53
DESERCIÓN	4
<b>Total</b>	<b>57</b>

Gráfico 3: situación actual de los estudiantes



Tal como se puede apreciar nítidamente, la inmensa mayoría de los estudiantes que elevan una solicitud, abandonan sus estudios. Solo un 7% de quienes acudieron a esta instancia siguen estudiando, aunque en otra carrera (situación de deserción). El dato nos parece relevante ya que indica que el momento de la solicitud es ya muy tardío para pensar en retener a un estudiante, puesto que éste ya tiene una decisión definitiva tomada (de abandono, por lo general), al momento de realizarla. Esto refuerza la necesidad de diseñar estrategias de prevención de la deserción y el abandono, de manera temprana en el curso de la carrera.

Tabla 4: Razón esgrimida por el estudiante en su solicitud

Razón	Frecuencia
Académica	10
Económica	13
Económica y salud	1
Económica y vocación	2
Sin información	5
Salud	17
Salud y económica	4
Viaje	2
Vocación	3
<b>Total</b>	<b>57</b>

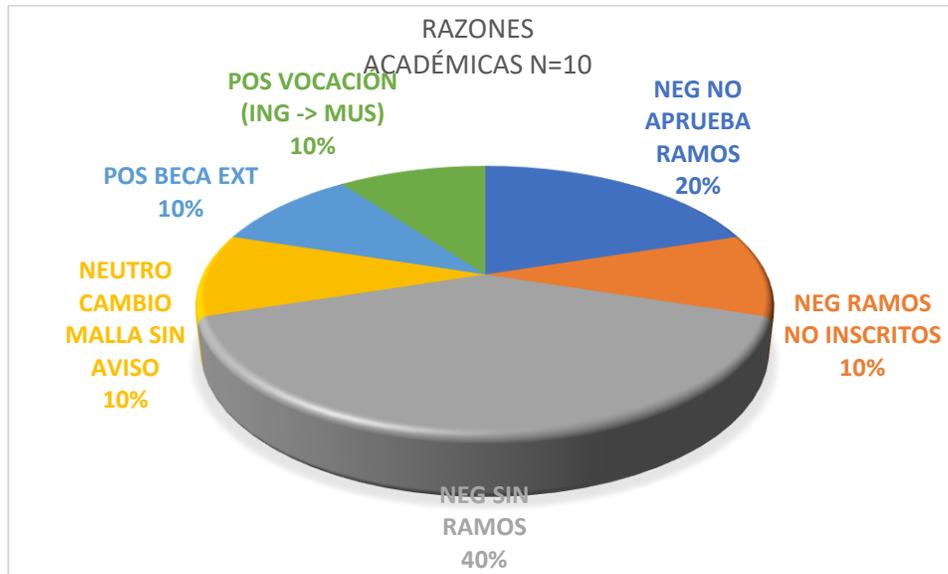
Gráfico 4: Razón esgrimida por el estudiante en su solicitud



La tabla y gráfico 4 nos señalan que la principal razón esgrimida por los estudiantes para elevar una solicitud de retiro temporal es la de Salud, ya que sumando todas las categorías donde aparece mencionada, suma el 39%. A continuación, se encuentran las razones económicas (35%). Llama la atención que las razones académicas se encuentran escasamente mencionadas por los estudiantes a la hora de elevar sus solicitudes, con tan solo un 18% del total.

Tabla 5: Razones académicas esgrimidas por los estudiantes

Razones Académicas	Frecuencia
(Negativo) NO APRUEBA RAMOS	2
(Negativo) RAMOS NO INSCRITOS	1
(Negativo) SIN RAMOS	4
(Neutro) CAMBIO MALLA SIN AVISO	1
(Positivo) BECA EXT	1
(Positivo) VOCACIÓN (ING -> MUS)	1
<b>Total</b>	<b>10</b>



Al analizar detenidamente las razones académicas (que, tal como indicamos anteriormente, no son las más comunes), vemos que no todas responden a estímulos negativos, como podría serlo el no aprobar asignaturas, sino que también hay solicitudes elevadas a raíz de lo que hemos denominado como “estímulos positivos”, como por ejemplo el descubrimiento o afianzamiento de una vocación que implica cambiarse de carrera (todo esto será profundizado a través del *focus-group* a realizarse con estudiantes desertores).

Tabla 6: Razones de salud esgrimidas por los estudiantes

Razones Salud	Frecuencia
EMBARAZO	4
FAMILIAR	4
MENTAL	5
OPERACIÓN	1
SIN INFORMACIÓN	8
<b>Total</b>	<b>22</b>

Gráfico 6: razones de salud esgrimidas por los estudiantes

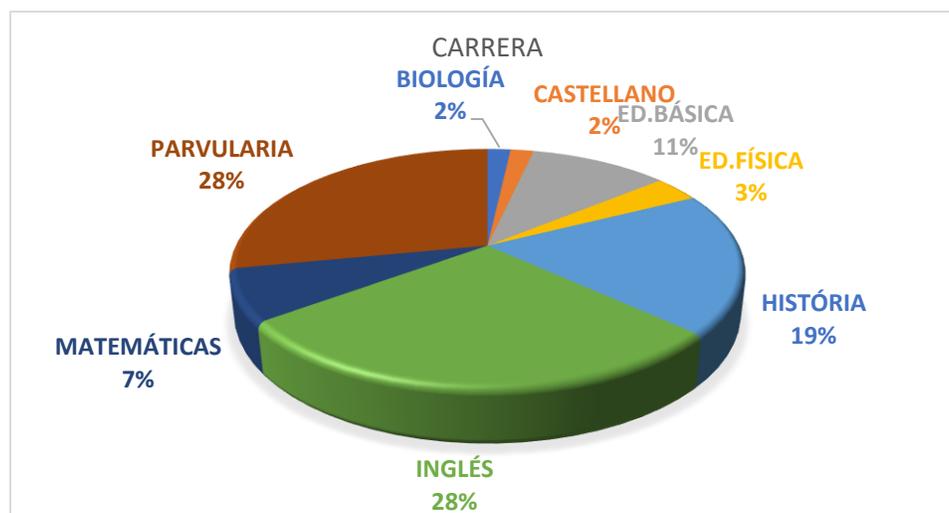


Al analizar la tabla y gráfico 6, sobresale como la razón de salud más recurrente todas aquellas referidas a la salud mental de los estudiantes (23%), por sobre los embarazos (18%) o problemas de salud de familiares cercanos (18%). Pensamos que, dado que las razones de salud, como veíamos en el gráfico 4, corresponden al 39% de las solicitudes, la temática de la salud mental de los estudiantes es una arista que debe ser investigada con mayor profundidad, en conjunto con el apoyo de otras unidades.

Tabla 7: Carreras de los estudiantes que elevan solicitudes

Carrera	Frecuencia
BIOLOGÍA	1
CASTELLANO	1
ED.BÁSICA	6
ED.FÍSICA	2
HISTÓRIA	11
INGLÉS	16
MATEMÁTICAS	4
PARVULARIA	16
<b>Total</b>	<b>57</b>

Gráfico 7: carreras de los estudiantes que elevan solicitudes



Como se puede apreciar en la tabla y gráfico 7, las tres carreras que presentan la mayor cantidad de solicitudes son Educación Parvularia y Pedagogía en Inglés, con un 28% cada una, seguida de Pedagogía en Historia, con un 19%. Lo anterior parece bastante lógico, puesto que las dos primeras carreras son precisamente las más numerosas.